



Product Brief

Nortel Business Communications Manager 450

Una nueva plataforma con escalabilidad que es ideal para empresas de entre 30 y 250 trabajadores

En los últimos años ha cambiado considerablemente la manera de mantener relaciones comerciales. El lugar de trabajo tradicional, basado en operaciones sobre papel, así como las soluciones de aplicación específicas de un equipo informático, los ordenadores y las prestaciones de conexión han evolucionado al mismo ritmo que la globalización, redistribuyendo la plantilla, las operaciones electrónicas e internet. Las empresas funcionan ahora de una manera muy diferente, y el desafío está en escoger un sistema de comunicación que responda a las necesidades del mundo "hiperconectado" en el que vivimos: un mundo en el cual todo lo que pueda conectarse, lo está. Este nuevo paradigma continuará aumentando, llevándonos a ambientes de trabajo más complejos y diversos, que necesitarán un ancho de banda mayor, así como redes, aplicaciones y servicios más complejos.

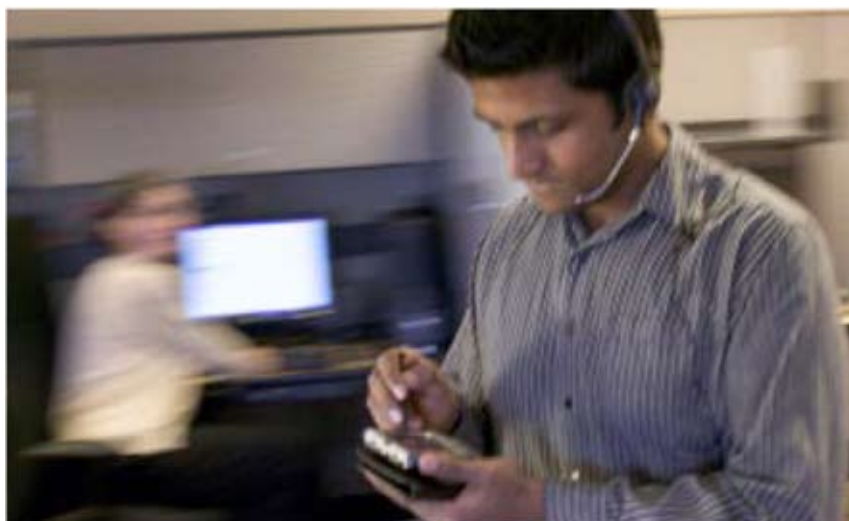
Ante estos desafíos, ¿cómo puede seguir ofreciéndole a sus clientes servicios de alta calidad, sin renunciar a la ventaja competitiva? Respuesta: con el nuevo Business Communications Manager 450 (BCM450) de Nortel, la última incorporación al galardonado y reconocido catálogo de BCM.

El Business Communications Manager 450 de Nortel ha sido diseñado pensando en las pequeñas y medianas empresas. Es una plataforma VoIP

consistente y fiable, con 10 años de liderazgo en el sector del desarrollo de software. Permite usar al mismo tiempo equipos IP y tradicionales. Así, el BCM le permite realizar el cambio de manera sencilla de uno a otro, para que usted pueda disfrutar de los beneficios de las últimas tecnologías sin renunciar a sus anteriores inversiones.

IP está cambiando la manera de hacer negocios: cómo contactamos con nuestros trabajadores, nos reunimos con nuestros socios o captamos a nuevos clientes. Hoy, una plantilla cada vez más móvil y dispersa necesita soluciones de comunicación flexibles e integradas. Estas posibilidades sólo las puede ofrecer una red de comunicaciones de datos y voz convergente, como la Business Communications Manager 450 (tecnologías anteriores, tales como la

TDM, no ofrecen las mismas prestaciones de red ni sus beneficios). Con una red de comunicaciones de voz sobre IP (VoIP) como punto fuerte, el Business Communications Manager 450 tiene mucho que ofrecerle: varias aplicaciones integradas que añaden valor a su negocio, una amplia gama de soluciones telefónicas, redes avanzadas, configuración/monitorización centralizada y una gran seguridad. Las PYMES que deciden pasarse a una plataforma IP se benefician de una eficiencia comprobada en las operaciones de red, a la vez que su productividad aumenta debido a una mejor colaboración y un menor tiempo en la toma de decisiones. Pero sobretodo, las PYMES que escogen esta plataforma saben que sus clientes estarán más satisfechos, puesto que ofrecen mayor accesibilidad y mejores servicios.



Si ya es cliente de Norstar Modular Integrated Communications System (MICS), ahora puede pasarse a Business Communications Manager 450 y unificar sus necesidades de voz y datos en una sola red de comunicaciones IP. Al permitir un uso híbrido (mixto), el Business Communications Manager 450 favorece un fácil cambio entre una red digital y una IP, sin tener que realizar una puesta a punto de toda la red. De hecho, el Business Communications Manager 450 va más allá de lo que le ofrece MICS, para 224 equipos, y se amolda a las necesidades de hasta 300 usuarios. Además del ahorro que esto supone, con el Business Communications Manager, al poder incluir los teléfonos digitales y otra telefonía similar, no es necesaria ningún tipo de formación por parte del usuario. Esto favorece un cambio a IP sencillo y abordable.

Hay dos cosas que van a la par con el Business Communications Manager 450: el crecimiento de su empresa y el ahorro!

El Business Communications Manager

¿Sabía que...?

Puede pasarse desde Norstar a una plataforma Business Communications Manager y ahorrarse el 70% de su inversión (equipo telefónico: teléfonos, troncales y terminales).

450 le ofrece aplicaciones y prestaciones muy potentes que reducen gastos, favorecen la productividad de sus empleados y aumentan la satisfacción de sus clientes. Veamos cómo puede ayudarle el BCM 450 a aumentar su rendimiento:

- Pásese a VoIP y ahorre hasta un 40% en costes de red de área ancha; realice de forma segura llamadas de voz y fax evitando los gastos de larga distancia y sacando provecho de aplicaciones avanzadas y prestaciones de conferencia.¹
- Centralizando y simplificando la administración, configuración y gestión a lo largo de sus diferentes sitios (utilizando el Network Configuration Manager de Nortel, o NCM).

- Al funcionar con plantillas, es más fácil programar los teléfonos, haciendo uso de los perfiles ya existentes en una red de Business Communications Managers; así se reduce el tiempo de instalación de teléfono en más de un 50%.

- Aprovechando la función de reinicio del sistema, que permite el restablecimiento del sistema a los parámetros de fábrica.

- Consultando, a la hora de operar con su Business Communications Manager, el extenso número de guías técnicas, elaboradas según el estándar Modular Task-Based Information (MTBI).

¹Fuente: Nemertes Research

¿Por qué escoger el Business Communications Manager 450?

Gran capacidad: Hasta 100 usuarios con el modelo base (cualquier combinación) y hasta 300 usuarios con la nueva CEC (Capacity Expansion Card).

Funcionalidad: Cuenta con diferentes mejoras importantes en su funcionalidad, partiendo de una base sólida ya establecida en el Business Communications Manager 50 Release 3.0. Algunas de las principales mejoras incluyen nuevas prestaciones para el Business Element Manager, haciendo que la instalación inicial y la gestión posterior sean fáciles. También cuenta con las funciones de Reinicio del Sistema (basada en GUI) y Rearranque Optimizado, y una completa guía de soluciones para todas las aplicaciones del sistema.

Una plataforma hardware simplificada: Los componentes del equipo del New Business Communications Manager, incluida la Base Function Tray (BFT), el Chassis Interface Board (CIB) y la Capacity Expansion Card (CEC), simplifican la instalación, conectividad y sus posibilidades de expansión.

Características de Comunicaciones Unificadas (UC, Unified Communications): una impresionante serie de características, tales como la Mensajería Unificada, Reenvío de Mensajes, Integración de Telefonía Informática (CTI), Centro de Contacto Inteligente (ICC), Conferencias Meet-Me e interoperabilidad con aplicaciones de Terceras Partes. Diversos estudios han demostrado los sorprendentes resultados de las mejoras de UC:²

- > rendimiento de las inversiones en un 178%
- > reducción de costes de telefonía móvil en un 30%
- > reducción de costes de conferencias en un 20%
- > aumento de productividad de un 18%

²Fuente: Nortel Studies

Aumente la productividad de sus empleados

Los usuarios pueden estar en contacto en cualquier momento en que no se encuentren en la oficina, gracias a un acceso remoto a internet y un VoIP seguro, favoreciendo la movilidad.

Incremento los ingresos y aumente su negocio

Aprovechese del Centro de Contacto Inteligente (ICC) opcional y de las aplicaciones de autoservicio de menú de voz (por ejemplo, el asistente automatizado) que hacen los negocios más fáciles y agradables entre usted y sus clientes. Tanto si se trata de un centro de contacto virtual como si es uno dedicado a funciones específicas, el ICC le ofrece a su negocio una gestión de llamadas profesional y eficiente. Por ejemplo, el enrutamiento por habilidades (Skills Based Routing) deriva rápidamente las llamadas hacia el agente mejor cualificado para cada una de ellas.

Business Communications Manager 450: Prepárese para la flexibilidad y la escalabilidad

El Business Communications Manager 450 ofrece una amplia capacidad para amoldarse a las necesidades de la mayoría de las PYMES. Añadiendo una Capacity Expansión Card (CEC), el Business Communications Manager 450 aumenta su capacidad troncal de hasta los 300 usuarios e interfaces para dar soporte de manera efectiva a una gran variedad de aplicaciones y a las necesidades de una red mundial. El número de puertos de conferencia también aumenta hasta alcanzar su número máximo de usuarios. ¿Qué supone esto para su empresa? Una solución sencilla y flexible que crece a medida que lo hace su empresa.

³ Estará disponible uno o dos meses después del BCM450 a través del Programa de Valor Añadido de BCM

⁴ Fuente: Sage Research

Más ecológico...

En un continuo compromiso por reducir las emisiones de carbono y el Coste Total de Propiedad, Nortel sigue mejorando sus productos para minimizar el consumo general de energía. Lo que es bueno para los negocios, también puede serlo para el medioambiente. El Business Communications Manager 450 le permite comunicarse sin importar dónde ni cuando, reduciendo la necesidad de desplazarse de sus empleados, así como el espacio de oficina y el consumo de energía. De hecho, según los datos de consumo de energía publicados hasta el momento, nuestra solución, frente a otras de la competencia, le permite ahorrar un 40% de energía. Compruebe lo que Nortel está haciendo para que el mundo de los negocios sea más ecológico: visite www.nortel.com

Business Communications Manager le ofrece características claves de las Comunicaciones Unificadas

Business Communications Manager es una plataforma altamente eficiente para clientes que busquen soluciones rentables de Comunicaciones Unificadas.

Funciones como:

Mensajería Unificada

El BCM450 combina mensajes de voz, fax y correo electrónico en los ordenadores, portátiles o PDAs de los usuarios y los gestiona desde una aplicación estándar como Microsoft Outlook o Lotus Notes de IBM. Esto implica que los mensajes importantes son enviados y recibidos, independientemente de la terminal o el dispositivo: una forma real de ahorrar tiempo e incrementar la productividad.

Reenvío de mensajes

El Reenvío de Mensajes³ es otra funcionalidad más de comunicaciones unifi-

cadadas del BCM, que les permite a sus empleados permanecer conectados entre ellos y con los clientes mientras están fuera de la oficina. Gracias al Reenvío de Mensajes, los correos electrónicos pueden ser reenviados a otro ordenador o móvil si llega un mensaje de voz o fax a la bandeja de correo del abonado. También existe la posibilidad de adjuntar un documento WAV comprimido al correo reenviado, para que el usuario pueda oír o ver el mensaje o fax en el dispositivo de destino. Puede ser usado con una gran variedad de clientes de correo y PDAs. Elimina gastos innecesarios en llamadas a larga distancia al intentar recuperar los mensajes. Sobre todo, es fácil de instalar, usar y mantener, sin necesidad de ningún software o firmware. Esta aplicación puede ser activada con los códigos de autorización ya existentes en la Mensajería Unificada del BCM.

Conferencias Meet-Me

Reduzca sus gastos de conferencias en un 30% gracias a las conferencias Meet-Me, sin tener que recurrir a servicios externos.⁴ Las participantes usando la



Figura 1. Business Communications Manager 450

CEC, con 60 participantes conectados simultáneamente en una misma conferencia, y tan sólo con llamar a un número de teléfono y extensión específicos, previamente acordados. La Conferencia Meet-Me incluye un amplio conjunto de controles para el usuario, permitiendo al "moderador" iniciar, parar, asegurar y controlar la conferencia. Esto hace que sea ideal para conferencias de gran tamaño, especialmente aquellas que implican a proveedores o clientes externos.

Integración de Telefonía Informática (CTI)

De fácil activación, configuración y gestión, el CTI le permite usar aplicaciones informáticas de otros fabricantes para controlar servicios telefónicos, como un directorio de empresa para llamadas automáticas o mensajes de pantalla automáticos mostrando el estado de la cuenta del cliente que llama.

Centro de Contacto Inteligente (ICC)

Con el Centro de Contacto Inteligente (ICC), usted puede aumentar la satisfacción de sus clientes así como la productividad de su equipo, dirigiendo las llamadas hacia la persona adecuada en el momento adecuado. Por defecto, el ICC, al ser activado, cuenta con dos agentes para cada habilidad; sin embargo, se puede establecer cualquier combinación de agentes y habilidades, así como la creación de informes avanzados y otras aplicaciones multimedia para una mayor flexibilidad y personalización.

Aplicaciones para grandes empresas, sin grandes precios

El Business Communications Manager 450 incluye cientos de propiedades de telefonía y un conjunto de aplicaciones integradas preinstaladas: a medida que las necesidades de su empresa crezcan, podrá activar de forma sencilla más funciones sin tener que comprar ningún caro hardware adicional. Se pueden activar con voz diferentes aplicaciones multimedia y permitir la comunicación por chat desde una página web. Estas características se pueden obtener con un simple programa sin necesidad de instalar ningún hardware.

Conferencias Ad-hoc

Ahora ya es más fácil juntar al grupo en una reunión en cualquier momento, sin importar dónde se encuentre cada uno. Comience de forma simple y eficiente una teleconferencia con hasta 120 participantes usando la CEC, con 60 participantes tomando parte simultáneamente en una misma conferencia, sin necesidad de un operador o un servicio de conferencias.

Asistencia automatizada

Este "auxiliar administrativo", siempre activo, responde a las llamadas recibidas en su empresa con los saludos personalizados y opciones de menú, y dirige las llamadas a las personas, departamentos

o buzones de correo de voz adecuados, proporcionando una mayor eficacia y clientes más satisfechos.

Activity Reporter

El servicio flexible de informes del BCM 450 le permite una óptima gestión de sus llamadas, ofreciendo un mejor servicio a los clientes, y obteniendo una mayor productividad de sus empleados y un mayor ahorro. Su versión básica es un sistema incorporado de creación de informes sobre datos numéricos de telefonía (p.ej. contabilidad de llamadas, dirección de llamadas de asistencia automática y correo de voz). La versión completa (no incorporada) ofrece un sistema de creación de informes más avanzado, así como una mayor flexibilidad, lo que le permitirá gestionar la información según lo desee.

Paquete de Productividad y Localización avanzado (APP Pack)

El Paquete de Productividad y Localización avanzado (APP Pack)⁵, es un juego de aplicaciones avanzadas que pueden incrementar la productividad del empleado, mejorar el servicio al cliente, y dirigir los procesos del negocio. Virtualmente se utilizan mensajes de texto y localización en cualquier lugar. El paquete APP funciona con terminales IP y digitales, e incluye funciones tales como Botón de Llamada, Botón de Mensaje y Comunicados Programados.

⁵APP sólo está disponible en Norteamérica.



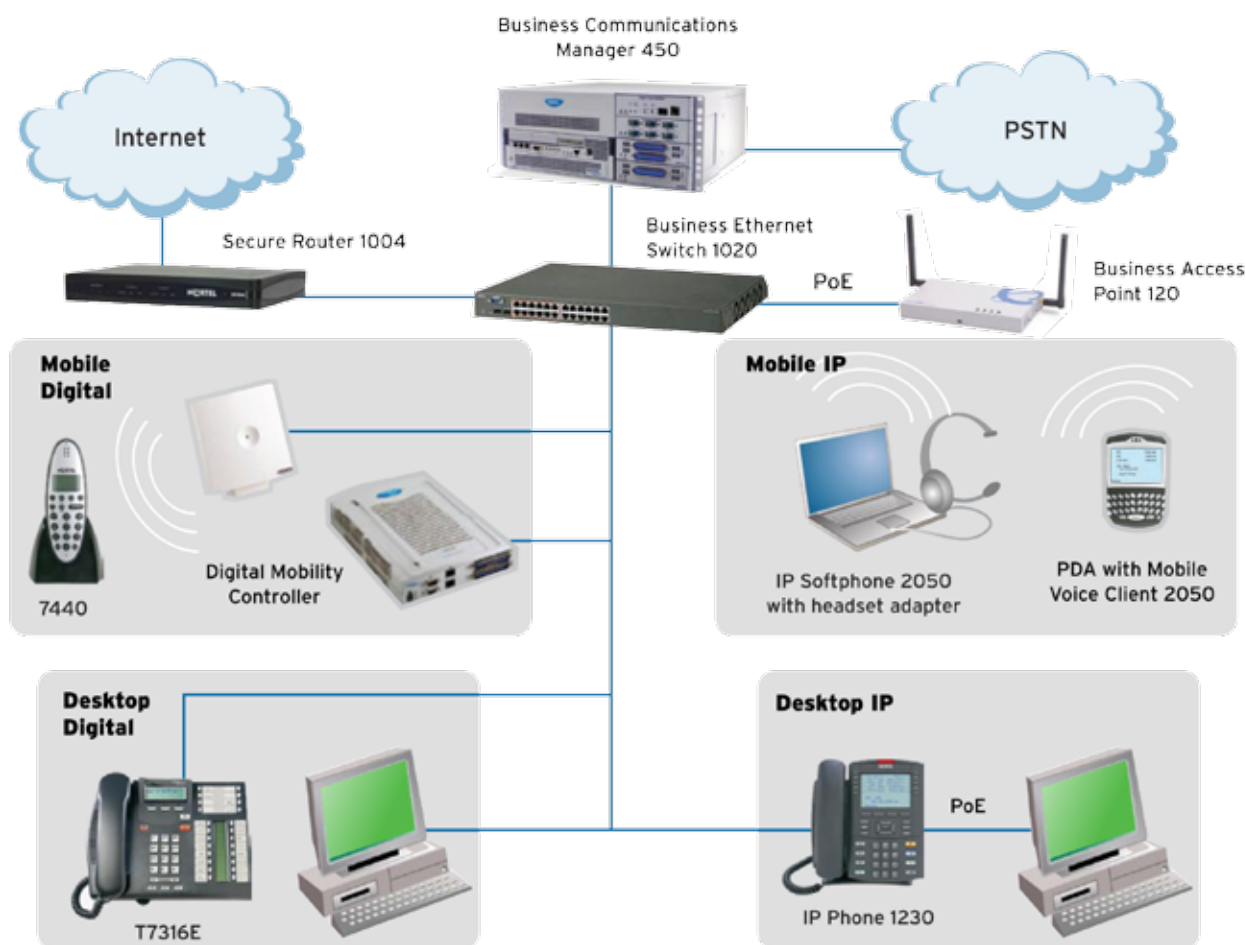


Figura 2. Ejemplo de soluciones para medianas/grandes empresas

**Compre lo que necesita hoy.
Crezca fácilmente según lo
que necesite mañana.**

Escoja las prestaciones que desee.

Dado que el sistema BCM450 viene ya con todas las funciones y aplicaciones, éstas pueden ser activadas muy fácilmente empleando un sencillo código. Si tiene dudas sobre qué aplicaciones necesita su empresa, Nortel le facilita la decisión ofreciéndole una prueba gratuita de la mayor parte de las aplicaciones durante 60 días.

Póngase al día sin esfuerzo

Gracias al uso de estándares abiertos y una estrategia de desarrollo "continuo", el BCM450 encaja a la perfección en entornos híbridos que combinan servicios analógicos, digitales, IP e inalámbricos. Y dado que la plataforma es compatible con otros sistemas de teclas/PBX de Nortel, con sistemas Business Communications Manager de mayor tamaño y con el catálogo de Nortel de servidores de telefonía convergente, usted dispone de la flexibilidad necesaria para actualizar su red en función de hacia dónde se dirija en el futuro.

Fácil de instalar.

Fácil de administrar.

Simplifique la administración con herramientas de gestión integradas.

Gracias a una función, incorporada y de fácil uso, de gestión del BCM 450, usted puede controlar y programar el sistema por completo, incluidas muchas de sus prestaciones. Ni siquiera se necesita un ordenador o una conexión IP para administrar el BCM450, ya que la mayor parte de las funciones se pueden programar desde cualquier teléfono conectado.

Administre fácilmente redes distribuidas de gran tamaño

Si su red cuenta con sistemas múltiples, incluidas soluciones como el BCM50, 200, 400 o 450, entonces podrá gestionar cada una de dichas plataformas desde un punto central. El Nortel Network Configuration Manager le ayuda a crear y a mantener una base de datos centralizada de configuraciones de hasta 2.000 sistemas. Esto hace que sea más fácil y rápida la incorporación de nuevos sistemas online así como guardar y restaurar información, tanto si necesita gestionar pocos sistemas como una gran cantidad de ellos.

Aprovéchese de las aplicaciones centralizadas.

Podrá optimizar la administración de red centralizando aplicaciones de mensajería y gestión y distribuyéndolas luego por su red IP. Además de ahorrar dinero, su negocio podrá beneficiarse de una administración global y una interfaz consistente, así como de una experiencia como usuario de toda la red.

Catálogo de datos Nortel

Si combina el Business Communications Manager 450 con cualquier Ethernet Switch de entre el amplio catálogo de Nortel (Business Ethernet Switch 1020 o el Ethernet Routing Switch 2500), o punto de acceso WLAN (Business Access Point 120) y Secure Routers (Secure Router 1004), obtendrá una solución totalmente convergente. El catálogo de

datos de Nortel es un conjunto de productos certificados y probados, basados en estándares, que cuenta con prestaciones de alta velocidad de transferencia de datos, conectividad a través de una Red Virtual Privada, Calidad de Servicio (QoS) de VoIP y Power over Ethernet (PoE).

Puede ser usado con una amplia gama de teléfonos

Nortel cuenta con algunos de los teléfonos IP y digitales más avanzados del mercado, y sigue evolucionando y expandiendo su catálogo, recientemente con el nuevo IP Phone 1200 Series. También ofrecemos en todos estos modelos funciones líderes en el sector. Muchos de nuestros competidores cuentan sólo con productos de terceras partes, con una selección y/o prestaciones limitadas, o

no permiten el uso de los mismo teléfonos en todas las plataformas. Nortel responde a las necesidades de sus clientes desde un punto de vista más estratégico y a largo plazo.

Comunicaciones de voz y datos convergentes a bajo coste

Confíe en Nortel sus necesidades de comunicación. Llevamos décadas suministrando sistemas de telefonía y datos a proveedores de servicios y empresas: somos la compañía precursora de la revolución digital, reinventamos las relaciones comerciales en la era de Internet y hoy lideramos el mercado de la telefonía de pequeñas y medianas empresas.

Para saber más sobre el Nortel Business Communications Manager 450, visite www.nortel.com/bcm450.



Figura 3. Visión general del catálogo BCM



Nota: El T7000 se usa principalmente en Europa, Oriente Medio y África (no disponible en Norteamérica). El T7406E está disponible en Norteamérica, México y los países del Caribe (excepto Jamaica y Trinidad). El 7430 está disponible sólo en Norteamérica, China y Argentina. Inalámbricos similares son el 4135 (Europa, Oriente Medio, África, Hong Kong y Taiwán), el 4136 (Australia y Nueva Zelanda) y el 7434 (Sudamérica). El 7440 está disponible sólo en Norteamérica, China y Argentina. Inalámbricos similares son el 4145 (Europa, Oriente Medio, África, Hong Kong y Taiwán), el 4146 (Australia y Nueva Zelanda) y el 7444 (Sudamérica).

EMEA Headquarters Office:

Nortel
Maidenhead Office Park, Westacott Way
Maidenhead Berkshire SL6 3QH UK

Europa:

European Customer Information Centre
Phone: 00 800 8008 9009*
+44 (0) 870 907 9009
E-mail: euoinfo@nortel.com

España:

Nortel Networks Hispania, SA
Camino de Cerro de los Gamos 1,
Edificio 6
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Teléfono: +34 91 709 4000

* Número accesible desde la mayoría de los
países europeos.

Nortel está reconocida como líder en comunicaciones, haciendo realidad para nuestros clientes la promesa de simplificar los negocios (Business Made Simple).
Nuestras avanzadas tecnologías, tanto para proveedores de servicio como para grandes redes empresariales, soportan aplicaciones multimedia y de misión empresarial crítica. Las tecnologías de Nortel están diseñadas para contribuir a eliminar las actuales barreras a la eficiencia, velocidad y rendimiento, simplificando las redes y conectando a las personas con la información que necesitan, cuando la necesitan. Nortel trabaja en más de 150 países de todo el mundo.

Para obtener más información, visite a Nortel en la Web en **www.nortel.com**. Para ver las últimas noticias, visite **www.nortel.com/news**.

Si desea ampliar esta información, póngase en contacto con su representante de Nortel o con el Centro Europeo de Información al Cliente.

Nortel, el logotipo de Nortel, Nortel Business Made Simple y la marca Globemark son marcas registradas de Nortel Networks. Todas las demás marcas son propiedad de sus titulares.

Copyright © 2008 Nortel Networks. Reservados todos los derechos. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Nortel no asume responsabilidad por los errores que pueda contener este documento.

NN123943-100208-EMEA



BUSINESS MADE SIMPLE